

UW BEZOEKERS REGISTREREN? LAAT DIT AAN GATEHOUSE OVER!

WEET WIE UW BEDRIJF BEZOEKT MET GATEHOUSE BEZOEKERSREGISTRATIE



Vele bedrijven kiezen er nog voor om hun bezoekers aan hun bedrijven met pen en papier te laten registreren. Via Gatehouse® kan dit elektronisch en biedt daar bovenop nog heel wat extra functionaliteiten en mogelijkheden die voor uw bedrijf belangrijk kunnen zijn.

GATEHOUSE® GAAT OP EIGEN BENEN STAAN!

Gatehouse® is een Belgisch product, ontwikkeld door The Staff Solutions.

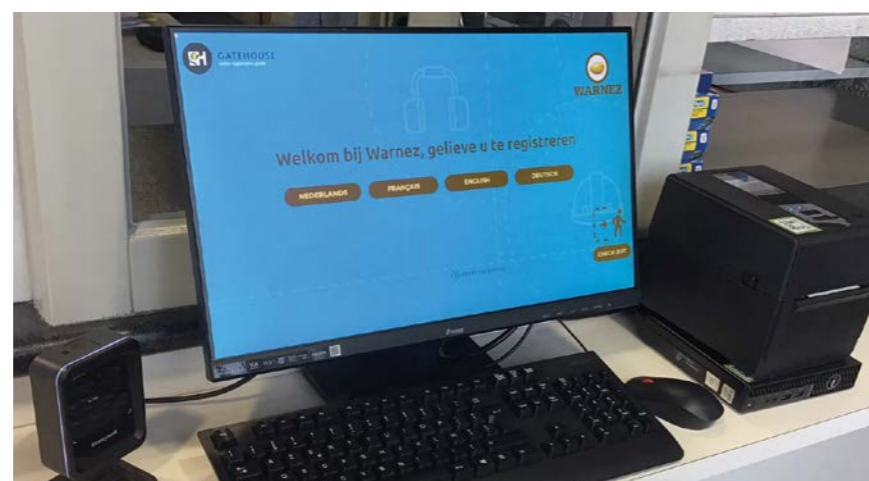
Om de continuïteit van het product te garanderen, onze service verder te optimaliseren maar vooral om Gatehouse® nog beter "in the picture" te brengen wordt op **1 juli 2022** de firma **GATEHOUSE BV** boven het doopvont gehouden. Hebt u na het lezen van dit artikel nog vragen? Aarzel zeker niet om stef@gatehouse.be of gerald@gatehouse.be te contacteren voor meer info. Of bezoek onze website: www.gatehouse.be.

Een 1^{ste} case:

WARNEZ - GET POTATOED



Het sterk groeiende familiebedrijf Warnez, onder leiding van Jan en Filip Warnez, verpakt reeds sedert 1950 verse aardappelen. Hun groeiverhaal hebben ze vooral te danken aan het samenbrengen van strategische partners tot een verticale keten van teler tot consument. Vandaag wordt de aardappel in alle mogelijke verse vormen aangeboden, gaande van basisproducten tot zeer speciale aardappelsorten in kleine verpakkingen. Bij Warnez komen er dagelijks bezoekers over de vloer. Zo kwamen wij enkele maanden geleden in contact met **Eve De Doncker, kwaliteitsverantwoordelijke** bij Warnez.



1. Waarom worden jullie bezoekers geregistreerd?

Het digitaal registreren van alle bezoekers komt uit de vereisten van enkele kwaliteitsnormen (IFS). Elk bezoek moet duidelijk aangetoond kunnen worden bij een audit. Ook omwille van interne hygiëne, veiligheid en brandpreventie werd een digitale bezoekersregistratie onontbeerlijk. Met de online evacuatielijst zie je onmiddellijk welke bezoeker nog aanwezig is. Bij een incident stuur je een groeps-SMS met 1 druk op de knop naar elke aanwezige. De achterblijvers kan je daarna individueel opbellen.

2. Vanwaar de keuze om dit elektronisch te doen?

Ook bij Warnez willen we mee zijn met de mogelijkheden van het digitale tijdperk. Een digitale registratie is stukken professioneler en het is ook zeer belangrijk dat de online aanwezigheidslijst steeds up to date is. Een papieren registratie is verleden tijd en qua GDPR niet meer OK.

3. Hoe gebeurde het registreren vroeger?

Een papieren overzichtsbild werd ingevuld (naam, bedrijf, uur van aankomst, en – na af-

loop van het bezoek: uur van vertrek). Het lezen en goedkeuren van de interne hygiëne- en veiligheidsvoorschriften was hierbij ook verplicht. Nu worden deze instructies verplicht en digitaal afgespeeld bij elke registratie.

4. Welk soort bezoekers krijgen jullie over deur?

Er zijn verschillende soorten bezoekers waaronder klanten, leveranciers en losse bezoekers, ...

5. Waarom hebben jullie voor Gatehouse® gekozen?

Gatehouse® is een goed, duidelijk en eenvoudig te gebruiken systeem. Dit zowel voor de bezoekers als voor de interne medewerkers.

6. Zijn jullie tevreden over het systeem?

Dat zijn we zeker! Alles loopt goed. Na een 14-tal dagen testgebruik van Gatehouse aan onze receptie hebben we beslist om ook onze bezoekers aan de productie-ingang aan- en af te melden.

7. Welke instructies worden er via Gatehouse® meegegeven aan de bezoekers?

Op onze site zijn heel wat hygiëne- en veiligheidsmaatregelen van kracht. Tijdens het regis-

treren krijgt iedere bezoeker deze te zien en moeten deze instructies verplicht goedkeuren.

8. Wie doet het beheer van Gatehouse® en wie bekijkt er allemaal de bezoekerslijst?

Het beheer is een samenwerking tussen onze preventiedienst en onze kwaliteitsverantwoordelijken.

2^{de} case:

RENEWI ROESELARE



Renewi Roeselare is sterk in de combinatie van industriële reiniging, transport en afvalverwerking. Ervaren specialisten bereiden elk reinigingswerk met de nodige verantwoordelijkheid voor zodat onze reinigers diverse installaties, tanks, reactoren, warmtewisselaars, piping, etc. zonder schade kunnen reinigen. Daarnaast heeft Renewi Roeselare de mogelijkheid om het afval on site te verwerken aan de hand van diverse technieken: fysicochemische waterzuivering, vergistingstechniek, productie van steunbrandstoffen, immobilisatietechniek, slibdroggingstechniek, ...

Ook bij Renewi Roeselare komen er dagelijks heel wat bezoekers over de vloer, bezoekers voor meetings, maar ook voor onderhoudswerken in en op de site. Meegeven van interne veiligheidsmaatregelen is hier uitermate belangrijk. Maar ook weten "wie is hier nu precies aanwezig" belangrijk bij gevaarlijke incidenten en/of brand. Enkele maanden terug contacteerde **Lisa Vanbrabant, SHEQ advisor Renewi Roeselare** ons of Gatehouse® hierbij kon helpen.

1. Waarom worden jullie bezoekers geregistreerd?

Verschillende redenen: de belangrijkste reden is om op ieder moment te zien we precies aanwezig is op ons bedrijf. In het geval van brand of andere gevaarlijke incidenten weten we onmiddellijk hoeveel en welke bezoekers precies aanwezig zijn.



2. Waar de keuze om dit elektronisch te doen?

In het verleden lieten we de bezoekers zich met pen en papier registreren. Dit werkt zolang er genoeg papier ligt en de balpen schrijft. De voordelen van digitale registraties zijn onder andere het onmiddellijk printen van een badge voorzien van naam, firmanaam, ... alsook het intern verwittigen van onze medewerker via een e-mail of SMS van hun aangekomen bezoeker. We zijn ervan overtuigd dat het uitschrijven nu ook regelmatig gebeurt dan vroeger. Het tijdstip van vertrek is ook correcter gezien dit automatisch gebeurt.

3. Welk soort bezoekers krijgen jullie over deur?

Sollicitanten, technikers, vertegenwoordigers, bestaande contacten zoals onderaannemers, ...

4. Waarom hebben jullie voor Gatehouse® gekozen?

Wij hebben vlot toegang tot de backoffice om gegevens zelf aan te passen: bezoekenredenen, preregistraties, ... Hierdoor zijn we ook niet continue afhankelijk van Gatehouse®. Er waren reeds goede contacten in het verleden en ook door de vele lovende kritieken van bestaande Gatehouse® klanten

5. Zijn jullie tevreden over het systeem?

Gatehouse® werd na de Kerstvakantie bij ons geïnstalleerd en de reacties zijn alleen maar lovend. Het geheel komt ook zeer professioneel over.

6. Moeten de bezoekers geassisteerd worden bij de registratie?

Neen, het scherm is duidelijk en bevat weinig invulvakjes waardoor de doorsnee bezoeker hier zonder problemen weg mee kan. Dit werd ook bewust zo afgesproken met Stef van Gatehouse®.

7. Is er een meetbare return van de kost?

Een digitale registratie is duurder dan de formule pen & papier, maar door het professioneel voorkomen is de meerkost zeker te verantwoorden.

8. Welke instructies worden er via Gatehouse® meegegeven aan de bezoekers?

Op onze site zijn er heel wat veiligheidsmaatregelen van kracht! Wij willen iedere bezoeker duidelijk en volledig op de hoogte brengen van alle maatregelen die hier van kracht zijn. Zaken zoals dragen van een veiligheidsjas, het niet alleen betreden van bepaalde ruimtes, gasmaskers, ... zijn zaken die zeer belangrijk zijn voor Renewi.

Interesse in een vrijblijvende demo of gesprek? sales@gatehouse.be

Alle info omtrent Gatehouse® is te vinden op www.gatehouse.be

Telefoon: +32 56 324360

Adres: Vichteplaats 43 te 8570 Vichte, België